



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA
HIDROQUIMICA INDUSTRIAL S.A. LIMA, AÑO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Anita Raquel Bailón Villanueva

Zeiner Rojas Abanto

Asesor:

Mag. María Rodríguez Reynoso

Lima - Perú

2020

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	1
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE ECUACIONES	13
Resumen.....	14
Abstract	15
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Marco Teórico	20
1.2.1. Antecedentes De Investigación	20
1.2.2. Bases Teóricas.....	30
1.3. Formulación Del Problema De Investigación	59
1.3.1. Problemas Específicos De La Investigación	59
1.4. Justificación	60
1.5. Limitaciones Y Delimitaciones	60
1.5.1. Limitaciones.....	60
1.5.2. Delimitaciones	61
1.6. Objetivos.....	61
1.6.1. Objetivo General.....	61
1.6.2. Objetivos Específicos.....	61
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	62
2.1. Tipo De Investigación	62
2.2. Población Y Muestra. (Materiales, Instrumentos y Métodos).....	62
2.2.1. Población:.....	62
2.2.2. Muestra:	63
2.3. Técnicas E Instrumentos De Recolección Y Análisis De Datos	63
2.4. Confiabilidad Y Validez Del Instrumento	65
2.4.1. Confiabilidad Del Instrumento	65
2.4.2. Validez Del Instrumento	67
2.5. Procedimiento	68
2.5.1. Procedimiento Para El Análisis Documental.....	68
2.5.2. Procedimiento Para La Elaboración De La Entrevista.....	68
2.5.3. Procedimiento Para La Elaboración De La Encuesta.....	69

2.6.	Aspectos Éticos	69
CAPÍTULO 3.	RESULTADOS	70
3.1.	Del Análisis documental	70
3.1.1.	<i>Ratios De Liquidez</i>	71
3.1.2.	<i>Ratios De Gestión</i>	72
3.1.3.	<i>Ratios De Solvencia</i>	73
3.1.4.	<i>Ratios De Rentabilidad</i>	74
3.1.5.	<i>Apalancamiento Financiero:</i>	75
3.2.	De La Entrevista	75
3.3.	De La Encuesta	79
3.3.1.	<i>Procesamiento De La Encuesta</i>	80
CAPÍTULO 4.	DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	109
4.1.	Discusión	109
4.2.	Conclusiones	111
4.3.	Recomendaciones	114
REFERENCIAS		1166
ANEXOS		1244
Anexo 1.	Matriz de Consistencia	1245
Anexo 2.	Matriz de Operacionalización de Instrumento	125
Anexo 3.	Lista de cotejo	126
Anexo 4.	Cuestionario	127
Anexo 5.	Estado de Situación Financiera 2017	128
Anexo 6.	Estado de Resultados Año 2017	129
Anexo 7.	Promedio de Inventario del Periodo 2017	130
Anexo 8.	Validación de Instrumento por Juicio de Expertos	131
Anexo 9.	Carta de Autorización de uso de Información de Empresa	1345

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 PBI por sectores económicos	18
Tabla 02 Ventas anuales HISA.....	19
Tabla 03 Distribución de la población	62
Tabla 04 Distribución de la muestra	63
Tabla 05 Resumen de procesamiento de casos.....	66
Tabla 06 Estadísticas de fiabilidad	66
Tabla 07 Estadísticas de total de elemento.....	66
Tabla 08 Nivel de conocimiento acerca de los planes y políticas de ingresos operativos	80
Tabla 09 Nivel de conocimiento por área acerca de los planes y políticas de ingresos operativos	81
Tabla 10 Nivel de conocimiento acerca de la elaboración de planes y políticas de ingresos extraordinarios	82
Tabla 11 Nivel de conocimiento por área acerca de la elaboración de planes y políticas de ingresos extraordinarios	83
Tabla 12 Nivel de conocimiento acerca de la elaboración planes y políticas de costos y gastos operativos	84
Tabla 13 Nivel de conocimiento por área acerca de la elaboración planes y políticas de costos y gastos operativos.....	85
Tabla 14 Nivel de conocimiento acerca de políticas de gastos extraordinarios	86
Tabla 15 Nivel de conocimiento por área acerca de la existencia de políticas de gastos extraordinarios	87
Tabla 16 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora políticas de cobranzas y pago	88

Tabla 17 Nivel de conocimiento por área acerca de la existencia de políticas de cobranzas y pagos	89
Tabla 18 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora el estado de situación financiera proyectado	90
Tabla 19 Nivel de conocimiento por área acerca de la existencia del estado de situación financiera proyectado	91
Tabla 20 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora el estado de resultados proyectado	92
Tabla 21 Nivel de conocimiento por área acerca de si se elabora el estado de resultados proyectado	93
Tabla 22 Nivel de conocimiento acerca de si elabora el flujo de caja proyectado	94
Tabla 23 Nivel de conocimiento por área acerca de si elabora el flujo de caja proyectado	95
Tabla 24 Nivel de conocimiento acerca de si se determina los indicadores de liquidez proyectados	96
Tabla 25 Nivel de conocimiento por área acerca de si se determina los indicadores de liquidez proyectados	97
Tabla 26 Nivel de conocimiento acerca de si se determina los indicadores de gestión proyectados	98
Tabla 27 Nivel de conocimiento por área acerca de si se determina los indicadores de gestión proyectados	99
Tabla 28 Nivel de conocimiento acerca de si se realiza el comparativo del estado de situación financiera proyectado y realizado	100
Tabla 29 Nivel de conocimiento por área acerca de si se realiza el comparativo del estado de situación financiera proyectado y realizado	101

Tabla 30 Nivel de conocimiento acerca de si se realiza el comparativo entre el estado de resultado proyectado y realizado	102
Tabla 31 Nivel de conocimiento por área acerca de si se realiza el comparativo del estado de resultados proyectado y realizado	103
Tabla 32 Nivel de conocimiento acerca de si se realiza el comparativo entre el flujo de caja proyectado y realizado	104
Tabla 33 Nivel de conocimiento por área acerca de si se realiza el comparativo del flujo de caja proyectado y realizado	105
Tabla 34 Resumen y promedio ponderado (%) por área y respuesta dada a la encuesta realizada.	106
Tabla 35 Promedio Ponderado (%) Por Dimensión.....	107
Tabla 36 Promedio Ponderado (%) Por Dimensión y por área	108

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Control Interno y sus Elementos.....	42
Figura 02 Ingresos más comunes.....	46
Figura 03 Gastos más comunes	48
Figura 04 Ratio de Liquidez	55
Figura 05 Disponibilidad de efectivo	55
Figura 06 Nivel de conocimiento acerca de los planes y políticas de ingresos operativos.....	80
Figura 07 Nivel de conocimiento por área acerca de los planes y políticas de ingresos operativos.	81
Figura 08 Nivel de conocimiento acerca de los planes y políticas de ingresos extraordinarios...82	
Figura 09 Nivel de conocimiento por área acerca de los Planes y políticas de ingresos extraordinarios.	83
Figura 10 Nivel de conocimiento de si existen planes y políticas de costos y gastos operativos.84	
Figura 11 Nivel de conocimiento por área acerca de los planes y políticas de costos y gastos operativos.	85
Figura 12 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora políticas de gastos extraordinarios.86	
Figura 13 Nivel de conocimiento por área de si se elabora políticas de gastos extraordinarios. .87	
Figura 14 Nivel de conocimiento acerca de la existencia políticas de cobranzas y pagos.....88	
Figura 15 Nivel de conocimiento por área de la existencia de políticas de cobranzas y pago....89	
Figura 16 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora el estado de situación financiera proyectado.	90
Figura 17 Nivel de conocimiento por área acerca de si se elabora el estado de situación financiera proyectado.	91

Figura 18 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora el estado de resultados proyectado....	92
Figura 19 Nivel de conocimiento por área acerca de si se elabora el estado de resultados proyectado.	93
Figura 20 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora el flujo de caja proyectado.....	94
Figura 21 Nivel de conocimiento por área acerca de si se elabora el flujo de caja proyectado. ..	95
Figura 22 Nivel de conocimiento acerca de si se determinan los indicadores de liquidez proyectados.....	96
Figura 23 Nivel de conocimiento por área acerca de si se determinan los indicadores de liquidez proyectados.....	97
Figura 24 Nivel de conocimiento de si se determina indicadores de gestión proyectados.	98
Figura 25 Nivel de conocimiento por área de si se determina indicadores de gestión proyectados.	99
Figura 26 Nivel de conocimiento acerca de si se elabora el comparativo entre el ESF proyectado y realizado.....	100
Figura 27 Nivel de conocimiento por área acerca de si se elabora el comparativo entre el ESF proyectado y realizado.	101
Figura 28 Nivel de conocimiento de si se realiza el comparativo entre el ER proyectado y realizado.	102
Figura 29 Nivel de conocimiento por área de si se realiza el comparativo entre el ER proyectado y realizado.....	103
Figura 30 Nivel de conocimiento acerca de si se realiza el comparativo entre el flujo de caja proyectado y realizado.	104

Figura 31 Nivel de conocimiento por área acerca de si se realiza el comparativo entre el flujo de caja proyectado y realizado.105

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 01 Ratio de liquidez corriente -----	71
Ecuación 02 Ratio de liquidez ácida-----	71
Ecuación 03 Rotación de cuentas por cobrar -----	72
Ecuación 04 Rotación de inventario (Velocidad) -----	72
Ecuación 05 Rotación de inventario (Tiempo) -----	73
Ecuación 06 Estructura de Capital. -----	73
Ecuación 07 Razón de Endeudamiento.-----	74
Ecuación 08 Rendimiento sobre el patrimonio. -----	74
Ecuación 09 Rendimiento sobre la inversión. -----	75
Ecuación 10 Apalancamiento financiero. -----	75

Resumen

El presente trabajo se realizó con el objetivo de describir cuales son los planes y políticas de la gestión financiera en la empresa Hidroquímica Industrial S.A. Año 2017. La gestión financiera es un tema amplio, para este trabajo nos hemos enfocado en tres puntos, que son el plan operativo, la elaboración de presupuestos y el control de resultados que consideramos los más relevantes. Este trabajo cuenta con un diseño de investigación no exploratorio transversal, tipo descriptivo y método cualitativo, cuya técnica para la recolección de datos, fue el análisis documental, la entrevista y la encuesta; el instrumento, la lista de cotejo y el cuestionario. La población son todos los empleados al momento de realizar la encuesta, en total 40; la muestra es de tipo no probabilística tomando en cuenta solo a las áreas de gerencia (4), administración y finanzas (5) y contabilidad (6). A pesar de ser método cualitativo, se desarrolló un análisis cuantitativo de los documentos analizados y de la encuesta. Entre los hallazgos más relevantes tenemos que del análisis documental, la prueba ácida de la empresa nos dio que cuenta con S/ 0.72 por cada S/1.00 de deuda, respecto al resultado de la entrevista se pudo determinar que la gestión financiera de la compañía viene siendo manejada bajo criterio de cada gerente y del resultado del cuestionario se puede ver en la tabla N° 34 que el área de gerencia con un promedio de 48% indican que si tienen planes y políticas y las áreas de administración y finanzas y contabilidad un 38% y 35% respectivamente dicen lo mismo. Con lo que concluimos que la información respecto a los planes y políticas de la gestión financiera viene siendo manejada a criterio personal de cada gerente y que no existe una guía en donde se encuentren descritos. Por lo que se recomienda implementar y difundir una guía de los planes y políticas que permitan un control eficiente de la gestión financiera.

Palabras Clave: Planes, Políticas, Gestión Financiera.

Abstract

The present work was carried out with the objective of describing what are the plans and policies of financial management in the company Hidroquímica Industrial S.A. Year 2017. Financial management is a broad topic, for this work we have focused on three points, which are the operational plan, the preparation of budgets and the control of results that it considers the most relevant. This work has a cross-sectional non-exploratory research design, descriptive type and qualitative method, whose technique for data collection was the documentary analysis, the interview and the survey; the instrument, the checklist and the questionnaire. The population is all employees at the time of the survey, a total of 40; the sample is non-probabilistic, taking into account only the areas of management (4), administration and finance (5) and accounting (6). Despite being a qualitative method, a quantitative analysis of the documents analyzed and the survey was developed. Among the most relevant results we have that from the documentary analysis, the acid test of the company gave us that it has S / 0.72 for every S / 1.00 of debt, with respect to the result of the interview it was possible to determine that the financial management of the company comes being managed under the criteria of each manager and from the result of the questionnaire it can be seen in table N ° 34 that the management area with an average of 48% indicates that if they have plans and policies and the areas of administration and finance and accounting a 38 % and 35% respectively say the same. With which we conclude that the information regarding the financial management plans and policies has been handled at the personal discretion of each manager and that there is no guide where they are described. Therefore, it is recommended to implement and disseminate a guide to the plans and policies that allow efficient control of financial management.

Key Words: Plans, Policies, Financial Management.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Aching, Guzmán, César. *Guía rápida: ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*, El

Cid Editor, 2006. ProQuest Ebook Central, Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3171356>.

Aguirre, J. (2008). *Auditoria Y Control Interno. Número 15*. Madrid: Editorial Cultural.

Aguirre, R., Armenta, C. (2012,). *Importancia del Control Interno en las Pequeñas y Medianas empresas*. 07. Obtenido de:

https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-

[_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf](#)

Alcarria, J. (2009). *Contabilidad Financiera I*. España: Publicacións de la universitat Jaume.

Obtenido de:

<https://books.google.com.pe/books?id=6m42LTDkhzoC&printsec=frontcover&dq=Contabilidad+Financiera+I&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjzra6H-fPrAhVUELkGHUC8DMgQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=Contabilidad%20Financiera%20I&f=false>

Bahillo, E., Pérez, C., Escribano, R. (2013) *Gestión financiera*. Madrid Ediciones Paraninfo SA.

Obtenido de google académico:

https://books.google.com.pe/books?id=eTL_AAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+financiera+bahillo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwimltzQ9PPrAhXcCrkGH-a1bA9EQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20financiera%20bahillo&f=false

Barquero, M. (2013). *Manual Práctico de Control Interno*. Barcelona: Editorial Profit. Obtenido de Google académico:

<https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Manual+Pr%C3%A1ctico+de+Control+Interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjN1aew-fPrAhXQHrkGHYKpA0EQ6AEwAHoECAQQA#v=onepage&q=Manual%20Pr%C3%A1ctico%20de%20Control%20Interno&f=false>

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales segunda edición*. Colombia: Pearson Educación.

Obtenido de:

https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA214&dq=validez+y+confiabilidad+del+instrumento&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj86oulqZfsAhW0G7kGHf0UCJIQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=validez%20y%20confiabilidad%20del%20instrumento&f=false

Carrasco, C., Pallerola, J. (2014). *Gestión financiera*, España: La Rama. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3229323&query=Gesti%C3%B3n+financiera>

Correa, J.; Ramírez, L. & Castaño, C. (2009). Modelo de gestión financiera integral para MIPYMES en Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 55, 187-201. Extraído de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4917/1/CorreaJ_2009_ModeloGesti%C3%B3nFinanciera.pdf

Córdoba, M. (2012). *Gestión financiera, primera edición*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3203300&query=Gesti%C3%B3n+financiera>

Córdoba, M. (2016). *Gestión Financiera segunda edición*. Bogotá. Colombia: Eco Ediciones.

Extraído de Google académico:

https://books.google.com.pe/books?id=9K5JDwAAQBAJ&pg=PT3&dq=Marcial+cordoba+padilla+2da+edicion+2016&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi_jMSE-_PrAhXQK7kGHbBoBscQ6AEwAHoECA YQAg#v=onepage&q=Marcial%20cordoba%20padilla%202da%20edicion%202016&f=false

De Jaime, J. (2003) *Análisis Económico-Financiero de las decisiones de gestión empresarial*.

Madrid. España: Esic Editorial.

Del Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E. y Santos, C. (2005). *Control Interno II Programa de preparación Económica para cuadros*. La Habana Cuba: Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros.

Escribano, R. (2010). *Gestión Financiera (2da. Ed.)*, Madrid: Ediciones Paraninfo SA. Obtenido de google académico:

https://books.google.com.pe/books?id=WMZ1O5WKF98C&pg=PR3&dq=Gesti%C3%B3n+Financiera+escribano+2da+edicion+2010&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj7wLew-_PrAhV0BtQKHeLOAMgQ6AEwAHoECAUQAg#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20Financiera%20escribano%202da%20edicion%202010&f=false

Estupiñan, R. (2011). *Control Interno y Fraudes*. Bogotá: Editorial Eco ediciones.

Fonseca, O. (2013). *Sistemas de Control Interno para Organizaciones Primera Edición Perú*.

Editor Instituto de Investigación en Accountability y Control – IICO. Obtenido de google académico:

<https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=Sistemas+de+Control+Interno+para+Organizaciones&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwinnp7s->

_PrAhWgGbkGHe4cBsgQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=Sistemas%20de%20Control%20Interno%20para%20Organizaciones&f=false

Garayoa, P. (2013). *Gestión financiera*. España: Macmillan Iberia S.A. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=4435217&query=Gesti%C3%B3n+financiera>

Haro, A., Rosario. J. (2017). *Gestión Financiera*. Alemania: Editorial Universal. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5190163&query=Gesti%C3%B3n+Financiera>

Hernández, R., Fernández, C. Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación 6ta. Ed.*

México: Interamericana editores S.A.

Hernández, R., Fernández, C. Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación 5ta. Ed.*

México: Interamericana editores S.A.

López, A (2010). *Gestión Financiera*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Arce SA.

Obtenido de google académico:

https://books.google.com.pe/books?id=yWanDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+Financiera+lopez+A.+2010&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicntGQ_fPrAhVQILkGHWAQAMcQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20Financiera%20lopez%20A.%202010&f=false

Lawrence, J. (2003). *Principios de Administración Financiera (10ª. Ed.)*, México: Pearson

Educación.

Malavia, L. (2017). *Manual de Tesorería de las corporaciones Locales (3ª. Ed.)*, España:

Wolters Kluwer. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5426607&query=Manual+de+Tesorero+C3%ADa+de+las+corporaciones+Locales+>

Mendoza, C., Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*.

Colombia: Universidad del norte. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=4722180&query=Contabilidad+financiera+para+contadur%C3%ADa+y+administraci%C3%B3n>

Montaño, F. (2012). *Gestión y control del presupuesto de tesorería (UF0340)*, España: IC

Editorial. Obtenido de google académico:

[https://books.google.com.pe/books?id=6OJwAQAACAAJ&dq=Gesti%C3%B3n+y+control+del+presupuesto+de+tesorer%C3%ADa+\(UF0340\)&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwik25mwhPTraAhVYHLkGHXxoAskQ6AEwAXoECAEQAg](https://books.google.com.pe/books?id=6OJwAQAACAAJ&dq=Gesti%C3%B3n+y+control+del+presupuesto+de+tesorer%C3%ADa+(UF0340)&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwik25mwhPTraAhVYHLkGHXxoAskQ6AEwAXoECAEQAg)

Morales, J., Morales A. (2014). *Crédito y cobranza*. Primera edición. México: Grupo Editorial

Patria, 2014. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3227535&query=Cr%C3%A9dito+y+cobranza>

Muñoz, C. (1998). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Primera edición.

México: Pearson Educación. Obtenido de:

<https://books.google.com.pe/books?id=1ycDGW3ph1UC&pg=PA134&dq=como+redactar+las+conclusiones+y+recomendaciones+de+una+tesis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi4mbi56JjsAhXpILkGHab6DtUQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=como%20redactar%20las%20conclusiones%20y%20recomendaciones%20de%20una%20tesis&f=false>

Niño, V. (2011) *Metodología de la Investigación: diseño y ejecución*, Ediciones de la U, 2011.

ProQuest Ebook Central. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3198784&query=Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+3A+dise%C3%B1o+y+ejecuci%C3%B3n#>

Perez-Carballo, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Madrid: ESIC Editorial.

Obtenido de google académico:

https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+gesti%C3%B3n+financiera+de+la+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi_ncmXgPTrAhVMDrkGHdHODc4Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=La%20gesti%C3%B3n%20financiera%20de%20la%20empresa&f=false

Porto, J., Gardey, A. (2009). *Definición de plan operativo*. Colombia: *Definición. DE*. Obtenido de: <https://definicion.de/plan-operativo/>.

Reinoso, J. (2009). *Los indicadores de gestión y su relación con la cultura organizacional*.

Tolima: León graficas Tda. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=4909298&query=Los+indicadores+de+gesti%C3%B3n+y+su+relaci%C3%B3n+con+la+cultura+organizacional>

Rivero, A.; Campos, L. (2008) *Antecedentes y evolución del control interno*. Obtenido de:

<https://www.monografias.com/trabajos59/evolucion-control-interno/evolucion-control-interno.shtml>

Rodríguez, F. (2017). *Finanzas 2, Finanzas Corporativas: una propuesta metodológica*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Obtenido de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5308824&query=Finanzas+2%2C+Finanzas+Corporativas>

Rodríguez, J. (2009). *Control Interno Un Efectivo Sistema para la Empresa*. México: Editores Trillas.

Saavedra, M.; Camarena, M. (2017). La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 71, 149-173. Extraído de:

<file:///C:/Users/Administrador/Downloads/LaGestionFinancieraylacompetitividadPYME.pdf>

Sánchez, A. (2006). *Análisis Crítico de la Estructura Organizacional en las OFCC*. Eumed.net. Obtenido de: <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2006/asc/3h.htm#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20financiera%20es%20un,gesti%C3%B3n%20financiera%20desde%20dos%20elementos>.

Sosa, Flores, Miguel (ed), et al. (2007) *Fundamentos teórico-metodológicos para la evaluación económico-financiera de proyectos de inversión*, El Cid Editor.

Tarango, J. (2012). *Contabilidad general y tesorería (2a. ed.)*, Cano Pina, S.L. Ediciones Ceysa. Obtenido de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3226919&query=Contabilidad+general+y+tesorer%C3%ADa+>

Vásquez, O. (2016). Visión integral del control interno. Contaduría Universidad de Antioquia, 69, 139-154. Obtenido de:

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328434/20785274>

Westreicher, G. (2017). *Gestión Financiera*. lima: economipedia. Obtenido de:

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-financiera.html>